Digital Valladolid, S.L.

Condiciones y textos legales

Versión «Noviembre de 2026», sustituida el 12/11/2026

Copia en PDF de los textos publicados en https://www.digival.es/condiciones-generales/archivo/.
Si hay alguna diferencia, vale el texto publicado en la web.

Índice

1. Avisos legales · página 3
2. Condiciones Generales de Acceso y Uso del Sitio Web digival.es · página 4
3. Condiciones Generales de Contratación del Servicio de Hosting · página 6
4. Contrato Registro de Dominios .es · página 9
5. Contrato de Registro de Dominios .eu · página 16
6. Contrato de Registro de Dominios .com .net y .org · página 19
7. Contrato de Registro de Dominios (Nuevos gTLDs y territoriales) · página 22
8. Contrato de Registro de Dominios (Genérico) · página 26
9. Política de Protección de Datos · página 29
10. Política de cookies · página 31

Avisos legales

Este documento regula las condiciones de acceso y uso del sitio web **www.digival.es**, propiedad de Digital Valladolid, S.L.

Información del Titular

Nombre Comercial: digival.es

Razón Social: Digital Valladolid, S.L.

CIF: B47402284

Domicilio Social: Avenida de Miguel Ángel Blanco, 32, 1º Puerta 1, 47014 Valladolid, España

Teléfono: 983 21 74 00

E-mail: soporte@digival.es

Registro Mercantil: Valladolid, Tomo 723, Folio 1, Sección 8, Hoja Nº VA 8679, Inscripción 1ª

DIGIVAL, como proveedor de servicios de la sociedad de la información, cumple con lo establecido en la **Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE)**.

Propiedad Intelectual

El contenido del sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos, gráficos, diseños, software y cualquier otro elemento, es propiedad de Digital Valladolid, S.L. o de terceros que han autorizado su uso.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación, total o parcial, de los contenidos del sitio web sin la autorización previa y por escrito de Digital Valladolid, S.L.

Política de Privacidad y Protección de Datos

DIGIVAL informa a los usuarios que el tratamiento de sus datos personales se regirá por la **Política de Privacidad** que se encuentra disponible en este sitio web.

En cumplimiento del **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)** y de la **Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)**, los datos personales serán tratados de forma confidencial y se incorporarán a ficheros titularidad de Digital Valladolid, S.L. para las finalidades detalladas en dicha política.

Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico soporte@digival.es o por correo postal a la dirección de Digital Valladolid, S.L.

Uso de Cookies

El sitio web de DIGIVAL utiliza cookies propias y de terceros para su correcto funcionamiento y para obtener datos estadísticos de la navegación de los usuarios. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario.

Para obtener información detallada sobre las cookies que se utilizan, su finalidad y cómo gestionarlas, por favor, consulta la Política de Cookies de DIGIVAL.

Condiciones Generales de Contratación

El uso de los productos y servicios ofrecidos por DIGIVAL presupone la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación que se encuentran publicadas en este sitio web. Estas condiciones regulan las normas, obligaciones y deberes de la prestación del servicio.

Versión: Noviembre de 2026

Publicado en https://www.digival.es/condiciones-generales/archivo/avisos-legales-noviembre-2026/

Condiciones Generales de Acceso y Uso del Sitio Web digival.es

El acceso y uso del sitio web **digival.es** (en adelante, el "Sitio Web") está condicionado a la lectura y aceptación íntegra de las presentes Condiciones Generales (en adelante, las "Condiciones"). El usuario declara ser consciente de que el simple hecho de navegar por el Sitio Web supone la aceptación de estas Condiciones.

Este sitio web es propiedad de **Digital Valladolid, S.L.** (en adelante, "DIGIVAL"), con CIF B47402284 y domicilio social en la Avenida de Miguel Ángel Blanco, 32, 1º Puerta 1, 47014 Valladolid, España.

1. Aceptación de las Condiciones

Las presentes Condiciones Generales de Acceso y Uso, así como las Condiciones Generales de Contratación de los distintos servicios (alojamiento, dominios, etc.) y la Política de Privacidad, se encuentran disponibles en el Sitio Web. Todos los usuarios tienen el derecho a archivarlas, imprimirlas y estar previamente informados de las condiciones de acceso y uso.

El usuario, al registrarse o contratar un servicio a través del Sitio Web, acepta de forma expresa estas Condiciones, declarando ser mayor de edad, tener capacidad suficiente para contratar y haber leído, entendido y aceptado todos los términos aquí expuestos.

2. Objeto del Sitio Web

El Sitio Web de DIGIVAL tiene como finalidad la prestación de servicios relacionados con Internet, incluyendo, pero no limitándose a, el registro de dominios, el hospedaje de sitios web, el diseño y desarrollo web, el comercio electrónico y otros servicios relacionados. A través del Sitio Web, los usuarios podrán contratar y gestionar los servicios ofrecidos por DIGIVAL.

3. Condiciones de Acceso y Uso

El acceso y uso del Sitio Web se rigen estrictamente por la legalidad vigente, la buena fe y las presentes Condiciones. Queda prohibido cualquier acto que vulnere la legalidad, los derechos o intereses de terceros, el derecho a la intimidad, el honor, la propiedad intelectual o cualquier otra acción que pueda constituir una conducta ilícita.

Específicamente, queda terminantemente prohibido el envío de correo masivo no solicitado (SPAM) o el envío de grandes mensajes con el fin de provocar la saturación o el bloqueo de los servidores de la red.

DIGIVAL podrá interrumpir el acceso a su Sitio Web o a los servicios si detecta un uso contrario a la legalidad, la buena fe o a estas Condiciones Generales.

4. Propiedad Intelectual e Industrial

Los contenidos del Sitio Web, incluyendo, pero no limitándose a, textos, gráficos, imágenes, diseños, código fuente, logotipos y cualquier otro elemento, son propiedad de DIGIVAL o de terceros que han autorizado su uso. El usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos son de titularidad de DIGIVAL.

El usuario que desee establecer un hiperenlace a su sitio web al Sitio Web de DIGIVAL no realizará un uso ilegal o contrario a la buena fe.

5. Protección de Datos Personales

DIGIVAL informa que los datos de carácter personal facilitados por los usuarios, tanto al registrarse como al contratar servicios o al comunicarse por cualquier medio, serán tratados de conformidad con el **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)** y lo dispuesto en la Política de Privacidad del Sitio Web.

DIGIVAL no cede datos a terceros, salvo que sea necesario para la prestación del servicio contratado. En tal caso, únicamente comunica aquellos datos imprescindibles para gestionar la solicitud. El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, según se detalla en la Política de Privacidad.

6. Responsabilidad de DIGIVAL

DIGIVAL no será responsable de los errores, retrasos en el acceso, interrupciones o cualquier anomalía que pueda surgir por causas ajenas a su control, como problemas de carácter general en la red de Internet, causas de fuerza mayor o cualquier otra contingencia imprevisible.

El usuario exime de toda responsabilidad a DIGIVAL por fallos en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas que no sean imputables a DIGIVAL.

DIGIVAL tampoco será responsable de las consecuencias derivadas de la falta de comunicación entre DIGIVAL y el usuario cuando esta sea imputable a la no operatividad del correo electrónico proporcionado o a la falsedad de los datos.

7. Responsabilidad del Usuario

7.1. Buen Uso: El usuario se obliga a utilizar los servicios de forma diligente y a no utilizarlos de mala fe para cualquier práctica prohibida por la ley o rechazada por los usos mercantiles.

7.2. Claves de Acceso: El usuario será responsable de la seguridad y confidencialidad de las claves de acceso a su área privada, debiendo guardarlas en un lugar seguro para impedir el acceso a terceros no autorizados.

7.3. Actualización de Datos: El usuario se responsabiliza de mantener sus datos, especialmente el correo electrónico, actualizados y veraces, ya que esta será la vía principal de comunicación con DIGIVAL.

8. Comunicaciones

DIGIVAL y el usuario acuerdan comunicarse y notificarse todas las incidencias que se produzcan, preferentemente, mediante correo electrónico a la dirección **soporte@digival.es** como vía principal.

9. Jurisdicción y Ley Aplicable

9.1. Ley Aplicable: El presente contrato se regirá por la ley española.

9.2. Jurisdicción: Para cualquier litigio o divergencia, las partes se someten a los **Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Valladolid**, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Versión del contrato: Noviembre de 2026

Publicado en https://www.digival.es/condiciones-generales/archivo/condiciones-generales-noviembre-2026/

Condiciones Generales de Contratación del Servicio de Hosting

La contratación de un hosting web supone la aceptación de estas condiciones.

Digital Valladolid, S.L.
CIF: B47402284
Domicilio Social: Avenida de Miguel Ángel Blanco, 32, 1º Puerta 1, 47014 Valladolid, España
Tel: 983 21 74 00
Email: soporte@digival.es
Web: www.digival.es

De una parte, Digital Valladolid, S.L., en adelante "**DIGIVAL**", y de otra parte el "**CLIENTE**", mayor de edad o con la autorización de su representante legal, acuerdan las siguientes cláusulas del presente contrato de servicios:

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato regula los términos y condiciones del servicio de alojamiento web (hosting) para nombres de dominio en Internet. El servicio permite al CLIENTE publicar contenidos en la World Wide Web y gestionar cuentas de correo electrónico.

SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE HOSTING

2.1. Configuración y recursos: El servicio incluye un espacio de almacenamiento en disco en los servidores de DIGIVAL, entradas en los servidores de DNS, acceso mediante FTP privado y cuentas de correo electrónico. Las características técnicas (almacenamiento, transferencia de datos, número de cuentas) se detallarán en el plan de hosting contratado por el CLIENTE.

2.2. Panel de control: DIGIVAL proporcionará al CLIENTE un panel de control para la gestión de su servicio, incluyendo la administración de cuentas de correo, acceso a estadísticas de tráfico y otras funcionalidades asociadas.

2.3. Disponibilidad del servicio: DIGIVAL se compromete a mantener el servicio disponible de manera continua, salvo por averías, tareas de mantenimiento programado o causas de fuerza mayor.

TERCERA. OBLIGACIONES Y LIMITACIONES DEL CLIENTE

3.1. Responsabilidad del contenido: El CLIENTE es el único y exclusivo responsable de los contenidos alojados en su espacio de hosting y de cualquier actividad que realice en los servidores. DIGIVAL no se responsabiliza por el contenido o la información publicada, gestionada o transmitida por el CLIENTE.

3.2. Contenido prohibido: El CLIENTE no podrá alojar o distribuir contenido que sea ilegal, difamatorio, obsceno, racista, xenófobo, pornográfico o que promueva actividades delictivas. Esto incluye, pero no se limita a, contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, software pirata, números de serie, cracks, o cualquier otro material que viole la legislación española.

3.3. Uso indebido del servicio: Se prohíbe el uso del servicio para el envío de correo masivo no solicitado (SPAM), la ejecución de scripts o programas que comprometan la seguridad o el rendimiento del servidor, o cualquier otra acción que perjudique a DIGIVAL o a terceros. El incumplimiento de esta cláusula dará derecho a DIGIVAL a suspender o dar de baja el servicio de forma inmediata, sin derecho a reembolso.

CUARTA. PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO

4.1. Tarifas: Los precios del servicio de hosting y de cualquier servicio adicional se especifican en la página web de DIGIVAL o en el presupuesto específico aceptado por el CLIENTE.

4.2. Pago: El servicio se cobrará por adelantado, según la periodicidad acordada (mensual o anual), mediante los métodos de pago aceptados. El primer pago incluirá, en su caso, el registro o transferencia del nombre de dominio.

4.3. Renovación: El servicio se renovará automáticamente al término del período de contratación, con la tarifa vigente en ese momento, salvo que el CLIENTE notifique su intención de no renovar con un mínimo de 5 días de

antelación a la fecha de caducidad en los servicios anuales, o antes del día de caducidad en los mensuales.

QUINTA. DEVOLUCIONES E IMPAGOS

5.1. Devoluciones bancarias: La devolución de un recibo bancario por causas imputables al CLIENTE generará un cargo adicional de 6,00 EUR en concepto de gastos de gestión y comisiones bancarias.

5.2. Falta de pago: Si transcurridos 10 días desde la fecha de vencimiento el pago no se ha efectuado, DIGIVAL podrá suspender el servicio. Si el pago sigue sin recibirse pasados 30 días, DIGIVAL podrá proceder a la baja definitiva y al borrado de todos los datos alojados en el servidor, sin asumir ninguna responsabilidad por la pérdida de la información.

SEXTA. GARANTÍA DE REEMBOLSO El CLIENTE

Dispone de 30 días naturales desde la fecha de contratación para solicitar el reembolso si no está satisfecho con el servicio. La devolución solo se aplicará al precio del hosting y no incluye el costo del registro del dominio.

SÉPTIMA. RESPONSABILIDAD Y COPIAS DE SEGURIDAD

7.1. Limitación de responsabilidad: DIGIVAL no puede garantizar una disponibilidad del servicio del 100% debido a posibles averías, tareas de mantenimiento o contingencias de la red. En caso de que se demuestre un incumplimiento del servicio, la responsabilidad de DIGIVAL se limitará a la devolución de la parte proporcional del importe pagado por el CLIENTE por el periodo afectado.

7.2. Copias de seguridad: DIGIVAL realiza copias de seguridad de los contenidos del servidor para fines de recuperación ante desastres. No obstante, el CLIENTE es el único responsable de mantener sus propias copias de seguridad. DIGIVAL no asumirá responsabilidad alguna por la pérdida de datos que no pueda restaurarse a partir de las copias disponibles.

ANEXO I: CONTRATO DE ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El presente Anexo complementa las Condiciones Generales de Contratación y regula la relación entre DIGIVAL (como Encargado del Tratamiento) y el CLIENTE (como Responsable del Tratamiento) en relación con los datos personales que este último aloje en el servicio de hosting.

1. Roles y Objeto del Tratamiento El CLIENTE, en su calidad de Responsable del Tratamiento, contrata los servicios de hosting de DIGIVAL para almacenar datos personales, ya sean de su propiedad o de terceros. DIGIVAL actúa como Encargado del Tratamiento y se compromete a tratar los datos personales en nombre y por cuenta del CLIENTE, y únicamente para la finalidad de la prestación del servicio de hosting.

2. Identificación de los datos y finalidad

a) Categorías de datos: Los datos tratados son aquellos que el CLIENTE, a su discreción y bajo su responsabilidad, aloje en el servidor contratado (ej. datos de clientes, usuarios, datos de contacto, etc.).

b) Finalidad del tratamiento: La única finalidad del tratamiento es la prestación del servicio de hosting y correo electrónico. DIGIVAL no utilizará los datos para fines propios.

3. Obligaciones de DIGIVAL como Encargado del Tratamiento

DIGIVAL se compromete a:

a) Confidencialidad: Garantizar que el personal autorizado para tratar los datos ha asumido un compromiso de confidencialidad.

b) Instrucciones: Tratar los datos únicamente siguiendo las instrucciones documentadas del CLIENTE.

c) Seguridad: Implementar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales.

d) Notificación de brechas: Notificar al CLIENTE cualquier violación de la seguridad de los datos personales de la que tenga conocimiento, sin dilación indebida y, en la medida de lo posible, en un plazo no superior a 24 horas.

e) Subencargados: No subcontratar la totalidad o parte de los servicios que impliquen tratamiento de datos personales sin la previa autorización por escrito del CLIENTE. En caso de que se autorice, DIGIVAL se asegurará de que el subencargado asuma las mismas obligaciones de este anexo.

f) Asistencia: Asistir al CLIENTE en el cumplimiento de sus obligaciones, especialmente en la atención a los derechos de los interesados (acceso, rectificación, supresión, etc.).

g) Devolución y supresión: Una vez finalizada la prestación del servicio, DIGIVAL devolverá o suprimirá todos los datos personales, según las instrucciones del CLIENTE, salvo que la ley exija su conservación.

4. Obligaciones del CLIENTE como Responsable del Tratamiento El CLIENTE se compromete a: a) Legitimidad del tratamiento: Garantizar que dispone de la base jurídica necesaria para tratar los datos personales que almacena en el hosting y que ha cumplido con el deber de información a los interesados. b) Supervisión: Supervisar el tratamiento realizado por DIGIVAL y cooperar en las auditorías o inspecciones que sean necesarias para demostrar el cumplimiento de las obligaciones.

5. Jurisdicción y Ley Aplicable Para la resolución de cualquier conflicto derivado de este contrato, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Valladolid, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Versión del contrato: Noviembre de 2026

Publicado en https://www.digival.es/condiciones-generales/archivo/hosting-noviembre-2026/

Contrato Registro de Dominios .es

digival.es
Digital Valladolid, S.L.
CIF: B47402284
Domicilio Social: Avenida de Miguel Ángel Blanco, 32, 1º Puerta 1, 47014 Valladolid, España
Tel: 983 21 74 00
Email: soporte@digival.es
Web: www.digival.es

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

DIGIVAL garantiza que todos los datos recogidos a través del formulario se utilizan en la forma y con las limitaciones y derechos que concede el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, en adelante Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD). El CLIENTE autoriza a DIGIVAL para el uso y tratamiento de los datos personales que facilite, siendo necesaria su recogida para el alta, prestación y facturación del servicio, así como para la promoción de los productos y servicios de DIGIVAL. Los datos podrán ser comunicados a otras entidades con relación regulada con DIGIVAL (como los Registros de dominios) para posibilitar la prestación y control del servicio. El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente, dirigiéndose a Digital Valladolid, S.L., Avenida de Miguel Ángel Blanco, 32, 1º Puerta 1 - 47014 Valladolid o a la dirección de correo electrónico soporte@digival.es.

CONTRATO DE SERVICIOS

De una parte, Digital Valladolid, S.L., Sociedad Limitada constituida en Valladolid en adelante, ("DIGIVAL"), De otra parte el ("CLIENTE"), mayor de Edad o si no lo fuese, con una autorización de su representante legal, Acuerdan las siguientes cláusulas del presente contrato de servicios:

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO

Por el presente contrato se regulan las condiciones por las cuales se rige el servicio de registro, reserva, así como el traslado (cambio de host) de nombres de dominio.

SEGUNDA.- REGISTRO Y RESERVA DE NOMBRES DE DOMINIOS

2. 1. - El ("CLIENTE"), conoce y asume las normas y procedimientos vigentes, términos y condiciones, tarifas y forma de pago y requisitos técnicos establecidos para el registro de cada uno de los nombres de dominio, cuyo contenido se encuentra disponible las páginas web de las Autoridades Competentes (ICAAN, Red.es, EurID, o cualquier otro organismo internacional).

2. 2. - El ("CLIENTE"), conoce que el incumplimiento de estas normas, en los casos en que esté así expresamente establecido, supondrá la pérdida del nombre de dominio y su posible reasignación desde ese mismo momento para su registro a favor de un solicitante que esté legitimado para ello.

2. 3. - Los datos facilitados en la presente solicitud son ciertos, salvo error u omisión de buena fe.

2. 4. - DIGIVAL se reserva el derecho de aceptar cualquier solicitud de servicios por parte de los Clientes. DIGIVAL se compromete a explicarle al CLIENTE por escrito las razones de no-aceptación de un pedido por correo electrónico o postal.

2. 5. - Es necesario haber efectuado el pago a DIGIVAL para el inicio del proceso de registro de nombres de dominio. El pago se realizará conforme a lo establecido en la cláusula tercera del presente contrato. Se considera efectivo el pago cuando la entidad bancaria así lo acredite. En el caso de existir dos solicitudes idénticas para el mismo nombre de dominio, DIGIVAL tramitará la de aquel CLIENTE que efectúe el pago con anterioridad.

2. 6. - Se entenderá que un pedido ha sido aceptado por DIGIVAL cuando el CLIENTE reciba una confirmación escrita de la aceptación del servicio con toda la información sobre el nombre de dominio contratado. Dicha

confirmación escrita se efectuará por correo electrónico o postal.

2. 7. - Los datos que el CLIENTE proporciona a DIGIVAL para el registro del nombre de dominio se transferirán de forma automática al organismo autorizado correspondiente.

2. 8. - DIGIVAL tramitará por cuenta del CLIENTE el registro del nombre de dominio ante los organismos autorizados (Internic, Es-Nic u otras entidades internacionales), sometiéndose a los procedimientos de inscripción y normas establecidos por los mismos.

2. 9. - DIGIVAL, una vez obtenida la concesión del nombre de dominio, comunicará y entregará al CLIENTE la documentación acreditativa de tal inscripción. La comunicación de la concesión por parte de la entidad registradora del nombre de dominio solicitado se efectuará, mediante correo electrónico a la dirección del CLIENTE proporcionada en la solicitud del servicio a DIGIVAL. DIGIVAL no será responsable de la falta de recepción de dicha comunicación. Hasta dicho momento el CLIENTE no deberá considerar el nombre de dominio como de su propiedad a ningún efecto.

2. 10. - En el servicio de reserva de nombre de dominio, DIGIVAL procederá a registrar el nombre de dominio en nombre del CLIENTE, activando dicho nombre de dominio en los servidores de DIGIVAL.

2. 11. - DIGIVAL entregará un albarán de compra con un nombre de usuario y contraseña al CLIENTE para que este pueda acceder a sus datos personales para que este modificar de manera gratuita cualquier dato del registro del dominio salvo el propietario del dominio, cuyo cambio de titularidad tendrá el coste establecido en las tarifas vigentes por la gestión del trámite.

En el momento en que el CLIENTE disponga de servidores en los que activar el nombre de dominio reservado, procederá a solicitar el traslado del nombre de dominio a los servidores del CLIENTE quedando sujeto a las condiciones establecidas en la cláusula siguiente.

TERCERA.- TRASLADO (CAMBIO DE HOST) DE NOMBRES DE DOMINIOS

3.1. - DIGIVAL se reserva el derecho de aceptar cualquier solicitud de servicios por parte de los Clientes. DIGIVAL se compromete a explicarle al CLIENTE por escrito las razones de no-aceptación de un pedido por correo electrónico o postal.

3.2. - Se entenderá que un pedido ha sido aceptado por DIGIVAL cuando el CLIENTE reciba una confirmación escrita de la aceptación del servicio con toda la información sobre el cambio de host del nombre de dominio. Dicha confirmación escrita se efectuará por correo electrónico o postal.

3.3. - Los datos que el CLIENTE proporciona a DIGIVAL para el cambio de host del nombre de dominio se transferirán de forma automática al organismo autorizado correspondiente.

3.4. - DIGIVAL tramitará por cuenta del CLIENTE el cambio de host del nombre de dominio ante los organismos autorizados (Internic, Es-Nic u otras entidades internacionales), sometiéndose a los procedimientos de cambios sobre los nombres de dominios establecidos por los mismos.

3.5. - DIGIVAL, una vez obtenido el cambio de host del nombre de dominio, comunicará y entregará al CLIENTE la documentación acreditativa del cambio realizado.

CUARTA.- PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO

4.1. - Todas las tarifas de precios aparecen descritas en la página web de DIGIVAL https://www.digival.es/dominios/registrar-dominios/ para cada una de las diversas modalidades de servicios. Dichas tarifas están expresadas en euros.

4.2 - El pago se efectuará mediante tarjeta de crédito o domiciliación bancaria a DIGIVAL y será necesario para el inicio del proceso de registro de nombres de dominio.

4.3. - El pago de la renovación del nombre de dominio se efectuará en la misma forma y condiciones por parte del CLIENTE a DIGIVAL.

4.4. - La anulación por parte del CLIENTE de un pedido completado implica la ausencia de devolución del pago.

4.5. - Una vez elegido el dominio y pagado por tarjeta de crédito o entregada la cuenta para la domiciliación bancaria, el dinero pagado no será devuelto si el dominio se registra satisfactoriamente.

4.6. - Es obligación del cliente asegurarse de que su cuenta disponga de fondos suficientes para evitar devoluciones. Las devoluciones generan unos costes debidos a las comisiones bancarias, el trabajo de gestión, las llamadas de teléfono, etc., que son muy elevados en proporción al precio que se cobra por el servicio. Por ello nos vemos obligados a aplicar un coste adicional de 6.00 Eur por cada recibo bancario que sea necesario volver a pasar debido a una devolución achacable al cliente. Si la devolución es debida a un error de facturación nuestro, no se aplicará ningún cargo adicional.

En caso de encontrarse problemas con el cobro del servicio, el servidor web será bloqueado hasta la resolución de los mismos.

4.7. - Cuando el pago, cualquiera que sea el método utilizado, no sea válido, sea devuelto, no se produzca o sea fraudulento, el dominio impagado será suspendido y, si no se regulariza en los plazos establecidos por el registro correspondiente, pasará a ser titularidad de este o será liberado.

QUINTA.- RESPONSABILIDAD CIVIL

5.1. - El CLIENTE reconoce que corresponde a DIGIVAL efectuar la solicitud de nombre de dominio ante los organismos autorizados, pero la concesión de inscripción de dicho nombre de dominio es responsabilidad exclusiva de tales organismos. Asimismo, la titularidad y responsabilidad última sobre los nombres de dominio recae en el CLIENTE.

5.2. - El CLIENTE acepta que DIGIVAL no responderá ante el CLIENTE de cualquier anomalía que pudiera surgir en el proceso de tramitación del registro del nombre de dominio que pueda ser debida a cualquiera de las siguientes causas,

5.2.1. - Retrasos en el acceso o retrasos en el sistema de registro de la entidad registradora que corresponda.

5.2.2. - La perdida debida a fallos en la entrega o error en los datos facilitados por el CLIENTE a DIGIVAL.

5.2.3. - Las consecuencias que del incumplimiento de las cláusulas relativas al pago se pudieran ocasionar.

5.2.4. - Los daños derivados de situaciones de fuerza mayor o caso fortuito.

5.3. - DIGIVAL no podrá mediar ni responsabilizarse de las disputas que del nombre de dominio solicitado puedan producirse en un futuro. Respecto a la política de disputas se estará a lo dispuesto en las respectivas políticas de solución de controversias en materia de nombres de dominio aprobadas por la ICAAN, Red.es, EurID o cualquier otro organismo internacional competente. Si como resultado de una disputa sobre un nombre de dominio el CLIENTE pierde la propiedad del dominio, DIGIVAL no tiene obligación de reembolsar las cantidades abonadas en tal concepto (registro del dominio).

5.4. - Dada la existencia de múltiples organismos y empresas registradoras de nombres de dominio en todo el mundo, la disponibilidad de un nombre de dominio en el formulario de búsqueda no presupone que ese sea su verdadero estado, debiendo el CLIENTE esperar la confirmación de la concesión del nombre de dominio para realizar cualquier acción comercial o de otro tipo que presuponga la propiedad del mismo.

5.5. - En cualquier caso la máxima responsabilidad asumida por DIGIVAL no excederá del total de la cantidad pagada por el CLIENTE a DIGIVAL por la tasa que se abonó por el registro de los nombres de dominio según lo prescrito en el presente acuerdo.

5.6. - Una vez confirmado por DIGIVAL el registro del dominio, puede que este aparezca libre dado que las bases de datos no se actualizan automáticamente. Simplemente habrá que esperar a que esas bases de datos se actualicen. Aunque figure libre, si DIGIVAL confirma el registro del dominio, ninguna otra persona podrá ya registrar el dominio.

SEXTA.- DURACION DEL CONTRATO

La vigencia del presente contrato de servicios es igual al plazo elegido por el CLIENTE para la satisfacción de las cuotas (ej. anual). El contrato se renovará automáticamente al término de cada período, salvo que el CLIENTE haga constar su intención de dar de baja el servicio con un mínimo de 5 días de antelación a la fecha de caducidad del dominio.

SÉPTIMA.- DATOS PERSONALES

7.1. - El CLIENTE reconoce que DIGIVAL es el Responsable del Tratamiento de los datos personales del CLIENTE necesarios para la prestación del servicio.

7.2. - El CLIENTE autoriza a DIGIVAL a ceder sus datos personales a las entidades registradoras correspondientes (como Red.es o ICANN) y a otros proveedores que sean necesarios para la prestación del servicio.

7.3. - El CLIENTE consiente la transferencia de sus datos a países fuera del Espacio Económico Europeo cuando sea estrictamente necesario para el registro de ciertos dominios (ej. .com, .net), garantizándose la aplicación de las medidas de seguridad adecuadas.

7.4. - El CLIENTE puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente, dirigiéndose a Digital Valladolid, S.L. en la dirección de contacto indicada en este contrato.

OCTAVA.- CAUSAS DE EXTINCION DEL CONTRATO

Este contrato se extinguirá por las causas generales establecidas en el Código Civil y en especial, por incumplimiento de las obligaciones dimanantes del presente contrato.

NOVENA.- SUBROGACION

Los derechos y obligaciones del CLIENTE no podrán ser subrogados por terceros sin el consentimiento por escrito de DIGIVAL, que se compromete a razonar las causas en caso de ausencia de aceptación.

DÉCIMA.- OTROS SERVICIOS

Además de los servicios contemplados en este contrato, DIGIVAL podrá ofrecer, a petición del CLIENTE, otros servicios facturándose éstos según las tarifas vigentes en ese momento de solicitud por parte del CLIENTE.

DECIMO PRIMERA.- ACTUALIZACION

En el caso de que alguna o algunas de las cláusulas del contrato pasen a ser inválidas, ilegales o inejecutables en virtud de alguna norma jurídica, se considerarán ineficaces en la medida que corresponda, pero en lo demás, este contrato conservará su validez. Las partes contratantes acuerdan sustituir la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que tengan los efectos económicos más semejantes a los de las sustituidas.

DÉCIMO SEGUNDA.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN APLICABLE

12.1. - La ley aplicable al presente contrato será la ley española.

12.2. - Para cualquier divergencia surgida del presente contrato, se reconoce expresamente la posibilidad de cualquiera de las partes de acudir a la jurisdicción civil correspondiente, así como de elegir en su lugar la vía de arbitraje.

12.3. - En el caso de que se optara por la vía de arbitraje, se reconoce expresamente la posibilidad de ambas partes de acudir al sistema del Instituto Nacional de Consumo o a otros sistemas privados de arbitraje reconocidos legalmente.

12.4. - Para el caso en que alguna de las partes optara por defender sus derechos ante la jurisdicción civil o en caso de que, habiéndose optado por el arbitraje, hubiese sido declarado nulo, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Valladolid con renuncia a su propio fuero si éste fuese otro.

ANEXO AL CONTRATO DE REGISTRO DE DOMINIOS .ES

MODELO DEL DOCUMENTO POR EL QUE EL SOLICITANTE DE UN NOMBRE DE DOMINIO MANIFIESTA CONOCER Y ACEPTAR LAS NORMAS DE ASIGNACIÓN DE LOS NOMBRES DE DOMINIO BAJO EL ".es", CONSIENTE LA CESIÓN DE SUS DATOS PERSONALES A RED.ES PARA ESE FIN, Y AUTORIZA AL AGENTE REGISTRADOR PARA ACTUAR POR SU CUENTA

El "CLIENTE", como solicitante del nombre de dominio .es (en adelante, "el Solicitante") declara que:

- Autoriza al AGENTE REGISTRADOR Digital Valladolid, S.L. (en lo sucesivo, “el AGENTE REGISTRADOR”) para actuar por su cuenta ante Red.es (en adelante, indistintamente, “el Registro” o “la Autoridad de Asignación”), y para realizar todas las actuaciones necesarias para la asignación y renovación del nombre de dominio .es solicitado por el CLIENTE (en adelante, “el Nombre de Dominio”), incluyendo la recepción de las correspondientes comunicaciones.

- Autoriza al AGENTE REGISTRADOR para actuar en cuantas actuaciones sean necesarias para realizar por su cuenta los pagos correspondientes a la asignación y renovación de los Nombres de Dominio, que solicita se realice por años sucesivos.

- El AGENTE REGISTRADOR le ha informado adecuadamente y está al corriente de las normas y procedimientos vigentes, términos y condiciones, tarifas y forma de pago y requisitos técnicos establecidos para el registro de nombres de dominio bajo ".es” con la mediación de un AGENTE REGISTRADOR acreditado, y los acepta en su totalidad. En particular, el Solicitante declara conocer las normas, procedimientos, términos y condiciones para el Registro de un Nombre de Dominio bajo ".es", cuyo contenido se encuentra disponible en: http://www.dominios.es/dominios/es/todo-lo-que-necesitas-saber/normativa

- Conoce que el incumplimiento de estas normas, en los casos en que esté así expresamente establecido, supondrá la pérdida del nombre de dominio y su posible reasignación desde ese mismo momento para su registro a favor de un solicitante que esté legitimado para ello.

- Los datos facilitados en la presente solicitud son ciertos, salvo error u omisión de buena fe.

- Se compromete a mantener siempre actualizada la información facilitada en esta solicitud, comunicando cualquier cambio al AGENTE REGISTRADOR, que informará a Red.es siempre que haya modificaciones en cualquiera de los datos que deben ser remitidos al Registro. El incumplimiento de esta obligación puede dar lugar a que el Nombre de Dominio sea dado de baja (por ejemplo, por imposibilidad de comunicar con las personas que figuran como responsables del nombre de dominio, al no haber comunicado en la forma establecida el cambio de sus datos de contacto o cambios de responsables).

- Asume que Red.es, en la tramitación de las diferentes actuaciones relativas a la asignación y renovación del Nombre de Dominio, actuará tomando en consideración los datos comunicados por el Solicitante en la forma señalada en el apartado anterior.

- Es consciente y asume que cualquier falsedad en los datos consignados en la presente solicitud podrá ser causa de desestimación de la misma o, si el Nombre de Dominio ya se hubiera asignado, podrá ser causa de baja del Nombre y que, en este caso, el Nombre de Dominio estará disponible para su eventual registro por parte de otro solicitante legitimado.

- Es consciente y asume que, una vez el Registro comunique al AGENTE REGISTRADOR que el Nombre de Dominio puede ser asignado o renovado por cumplir los requisitos establecidos al efecto, el AGENTE REGISTRADOR está obligado a realizar, por cuenta del Solicitante y en los plazos establecidos, el pago de las cantidades correspondientes por asignación o, en su caso, renovación, y que, en caso de impago o pago insuficiente tras los plazos establecidos, el Nombre de Dominio pasará a estar disponible desde ese mismo momento para su registro a favor de un solicitante legitimado, sin que Red.es pueda asumir responsabilidad alguna por las consecuencias del incumplimiento de las obligaciones del AGENTE REGISTRADOR para con el Solicitante.

- Es consciente y asume que el AGENTE REGISTRADOR ejerce una función de intermediación en la asignación de nombres de dominio bajo el “.es”, y es el único y exclusivo responsable del cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el contrato de intermediación para la asignación de nombres de dominio. El Solicitante se considera informado de esta circunstancia y renuncia expresamente a cualquier acción o reclamación frente a Red.es derivada del incumplimiento de las obligaciones del AGENTE REGISTRADOR.

- Es consciente y asume que, en caso de grave negligencia técnica, un nombre de dominio registrado puede ser dado de baja de forma temporal o definitiva.

- De acuerdo con su conocimiento, el uso del Nombre de Dominio no viola los derechos de terceros.

- Es consciente y asume que la asignación y registro del Nombre de Dominio a su favor le confiere exclusivamente el derecho a su utilización, en los términos previstos en la normativa aplicable, a efectos de direccionamiento en el sistema de nombres de dominio de Internet, y que cualquier disputa sobre los derechos de uso de un determinado nombre de dominio habrá de ser resuelta entre las partes contendientes utilizando los cauces legalmente

establecidos al efecto.

- Es consciente y asume que la persona de contacto administrativo señalada en la solicitud y que firma el presente documento con capacidad suficiente de representación a tales efectos, es la responsable de cualquier problema relacionado con los derechos de uso del nombre de dominio, lo cual es conocido y aceptado por él.

Declara que todas las entidades y personas relacionadas en la presente solicitud conocen, de acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, la siguiente información básica sobre la protección de sus datos personales:

Nombre del tratamiento:	DOMINIOS.ES
Fines de tratamiento:	Gestión de las relaciones para la asignación de nombres de dominio y relación con los titulares y/o agentes registradores autorizados. Reutilización de información asociada a los nombres de dominio ".es" de conformidad con la Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público. Realización de informes, estudios y análisis agregados sobre el uso de los dominios ".es" por parte de Red.es o, de forma conjunta, con otras organizaciones o entidades, españolas o internacionales, las cuales tengan dentro de sus finalidades la gestión de nombres de dominio. Acuerdos de colaboración con otras Administraciones Públicas o entidades españolas, así como con organismos u organizaciones internacionales, con las que Red.es suscriba convenios en el ámbito de sus competencias. Realización de estudios, fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos relacionados con la actividad del Registro.
Responsable del tratamiento:	Red.es: Edificio Bronce Plaza Manuel Gómez Moreno, s/n 28020 Madrid, teléfono: 901100167, email: protecciondedatos@red.es
Encargado del tratamiento:	En las tareas de gestión de dominios.es se han detectado encargados de tratamiento, que se podrán consultar como anexo a esta ficha.
Delegado de Protección de Datos	Teléfono: 901100167 Email: protecciondedatos@red.es
Categoría de datos:	Nombres y apellidos, documento identificativo, dirección, teléfono y correo electrónico. Información profesional
Colectivo:	Agentes Registradores y solicitantes. Titulares de los dominios .es.
Departamento implicado:	Dominios
Legitimación:	Mantenimiento de las relaciones contractuales con los Agentes Registradores y con los titulares de los dominios. Interés legítimo propio y de terceros para conocer el grado de utilización y finalidades de los dominios .es.
Plazo de supresión:	10 años tras la finalización del contrato
Medidas de seguridad:	Las medidas de seguridad implantadas en la entidad pública empresarial Red.es, M.P. se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, y de forma adicional se han implementado los controles de seguridad del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información basado en la Norma UNE-EN ISO/IEC 27001. En el caso de las medidas de seguridad de terceros que mantengan una relación contractual con el Registro, las medidas de seguridad serán las mismas o equivalentes a las anteriormente indicadas.

Transferencias Internacionales:	Se contemplan transferencias internacionales con aquellas entidades que mantengan una relación contractual con el Registro y por motivos de interés público (seguridad del Registro). En detalle de dichas relaciones contractuales se podrá consultar como anexo a esta ficha.
Ejercicio de derechos:	Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, a través de la cumplimentación de un formulario disponible en la sede electrónica de Red.es y dirigido al Responsable del Tratamiento (Red.es): https://sede.red.gob.es/ o protecciondedatos@red.es
Tipo de tratamiento:	Mixto
Categoría destinatarios:	Cumplimiento de las obligaciones legales.

- Declara que todas las entidades y personas relacionadas en la presente solicitud consienten expresamente que los datos personales que han sido facilitados al AGENTE REGISTRADOR y los que constan en el presente documento sean procesados por Red.es con las siguientes finalidades:

- Registro de los datos necesarios para la asignación, operación y renovación del nombre de dominio
- Consignación en las bases internas para la gestión del Registro ".es" (Dominios .es)
- Con otras Administraciones Públicas con las que Red.es suscriba convenios.

Todo ello de acuerdo con los términos establecidos en las Normas y Procedimientos para el Registro de un Nombre de Dominio bajo ".es".

- Declara que todas las entidades y personas relacionadas en la presente solicitud conocen que, de acuerdo con la Disposición Adicional Decimoctava de la Ley 14/2000, de 29 de diciembre, de Medidas fiscales, administrativas y del orden social, la Entidad Pública Empresarial Red.es dará publicidad a los procedimientos de asignación y registro de nombres de dominio ".es" que se adopten y que ello supondrá que el nombre y apellidos, en el caso de las personas físicas, la razón social, en el caso de las personas jurídicas, y el correo electrónico en todos los casos, se comunicarán a través de WHOIS, protocolo TCP de consulta/respuesta respecto de dichos datos, así como mediante aquellas herramientas que Red.es habilite para la consulta de dichos datos.

- Conoce y asume que los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y la limitación u oposición a su tratamiento podrán ejercerse frente a Digital Valladolid, S.L. en su domicilio sito en Avenida de Miguel Ángel Blanco, 32, 1º Puerta 1 - 47014 Valladolid o directamente ante Red.es en cuanto que responsable del tratamiento Los derechos de cancelación y oposición únicamente podrán ejercerse previa la renuncia al nombre de dominio solicitado puesto que el tratamiento de los datos personales por parte de Red.es es necesario para la asignación y renovación del nombre de dominio.

RED.ES, con dirección en www.red.es, observará en el tratamiento de los datos personales de las personas y entidades mencionadas lo dispuesto en el Reglamento (UE) 679/2016. Sin utilizarlos para otra finalidad distinta que la conducente a la asignación y renovación del nombre de dominio y a su publicidad en los términos anteriormente descritos. Los datos personales procesados por Red.es no serán transferidos o accesibles por ningún otro tercero, salvo si dicha transferencia fuere requerida por la ley, por una disposición reglamentaria o por un fallo judicial, o si esta divulgación es necesaria para garantizar la protección y defensa de sus derechos.Red.es en el ejercicio de su actividad como registro del indicativo ".es" tiene la facultad para subcontratar servicios relacionados con la correcta operación del registro, tales como desarrollos, explotación, atención a Agentes Registradores y Usuarios Finales, Seguridad etc. En dichas circunstancias los subcontratistas de red.es quedarán sometidos a las mismas cláusulas de confidencialidad y tratamiento de los datos personales.

Versión del contrato: Noviembre de 2026

Publicado en https://www.digival.es/condiciones-generales/archivo/dominios-es-noviembre-2026/

Contrato de Registro de Dominios .eu

La contratación del servicio de registro de dominios .eu supone la aceptación de estas condiciones.

Digital Valladolid, S.L.
CIF: B47402284
Domicilio Social: Avenida de Miguel Ángel Blanco, 32, 1º Puerta 1, 47014 Valladolid, España
Tel: 983 21 74 00
Email: soporte@digival.es
Web: www.digival.es

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

DIGIVAL garantiza que todos los datos recogidos se utilizan en la forma y con las limitaciones y derechos que concede el **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)**.

El **CLIENTE** autoriza a **DIGIVAL** para el uso y tratamiento de los datos personales que facilite, siendo necesaria su recogida para el registro, prestación y facturación del servicio. Los datos podrán ser comunicados a otras entidades con relación regulada con **DIGIVAL** (como los Registros de dominios) para posibilitar la prestación y control del servicio.

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos personales, de conformidad con la normativa vigente, dirigiéndose a Digital Valladolid, S.L. en la dirección indicada en el encabezado o a la dirección de correo electrónico soporte@digival.es.

CONTRATO DE SERVICIOS

De una parte, Digital Valladolid, S.L. ("DIGIVAL"), y de otra parte el ("CLIENTE"), mayor de edad o con la autorización de su representante legal, acuerdan las siguientes cláusulas que toman efecto tras la aceptación online.

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones para el servicio de registro, reserva, así como el traslado de nombres de dominio .eu.

SEGUNDA.- REGISTRO Y RESERVA DE NOMBRES DE DOMINIOS

2.1. El **CLIENTE** conoce y asume las normas, procedimientos, términos y condiciones, tarifas y requisitos técnicos establecidos por la Autoridad Competente **EURid**, cuyo contenido se encuentra disponible en la siguiente URL: https://eurid.eu/es/mas-informacion/archivo-de-documentos/

2.2. El **CLIENTE** conoce que el incumplimiento de estas normas, en los casos en que esté así expresamente establecido, supondrá la pérdida del nombre de dominio.

2.3. Los datos facilitados son veraces. El **CLIENTE** se compromete a mantener siempre actualizada la información.

2.4. **DIGIVAL** se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de servicio, comprometiéndose a explicar las razones de la no-aceptación por escrito.

2.5. El proceso de registro se iniciará una vez que se haya efectuado el pago a **DIGIVAL**, conforme a la cláusula cuarta.

2.6. El pedido se considerará aceptado cuando el **CLIENTE** reciba una confirmación escrita. Hasta ese momento, el **CLIENTE** no debe considerar el nombre de dominio como de su propiedad.

2.7. Los datos proporcionados para el registro se transferirán automáticamente al organismo autorizado correspondiente (EURid).

2.8. **DIGIVAL** tramitará por cuenta del **CLIENTE** el registro del nombre de dominio, sometiéndose a los procedimientos y normas establecidos por EURid.

2.9. **DIGIVAL**, una vez obtenida la concesión del dominio, comunicará la documentación acreditativa. **DIGIVAL** no será responsable de la falta de recepción de dicha comunicación.

2.10. En el servicio de reserva de dominio, **DIGIVAL** registrará el dominio en nombre del **CLIENTE**, activándolo en los servidores de **DIGIVAL**.

TERCERA.- TRASLADO (CAMBIO DE HOST) DE NOMBRES DE DOMINIOS

3.1. **DIGIVAL** se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de traslado.

3.2. Se entenderá que un pedido de traslado ha sido aceptado cuando el **CLIENTE** reciba una confirmación escrita.

3.3. Los datos proporcionados para el cambio de host se transferirán de forma automática al organismo autorizado correspondiente.

CUARTA.- PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO

4.1. Las tarifas de precios se encuentran en la página web de **DIGIVAL**.

4.2. El pago se efectuará por los métodos aceptados por **DIGIVAL** y será necesario para el inicio del proceso de registro.

4.3. El pago de la renovación del dominio se efectuará en la misma forma y condiciones. Es responsabilidad del **CLIENTE** la renovación de su dominio.

4.4. La anulación de un pedido completado no implica devolución del pago. Una vez que el dominio se registra, el dinero no será devuelto.

4.5. Las devoluciones de recibos bancarios por causas imputables al **CLIENTE** generarán un coste adicional de 6.00 EUR por gastos de gestión.

4.6. Cuando el pago, cualquiera que sea el método utilizado, no sea válido, sea devuelto o no se produzca, el dominio impagado será suspendido y, si no se regulariza en los plazos establecidos por EURid, pasará a ser titularidad de este o será liberado.

QUINTA.- RESPONSABILIDAD CIVIL

5.1. La titularidad y responsabilidad última sobre los nombres de dominio recae en el **CLIENTE**.

5.2. **DIGIVAL** no responderá ante el **CLIENTE** de cualquier anomalía en el proceso de registro debida a:

- Retrasos o fallos en el sistema de registro de EURid.
- Pérdida o error en los datos facilitados por el **CLIENTE**.
- Consecuencias del incumplimiento de las cláusulas de pago.
- Situaciones de fuerza mayor.

5.3. **DIGIVAL** no mediará ni se responsabilizará de las disputas. Si como resultado de una disputa el **CLIENTE** pierde la propiedad del dominio, **DIGIVAL** no tiene obligación de reembolsar las cantidades abonadas.

5.4. La disponibilidad de un dominio en el formulario de búsqueda no garantiza su registro. El **CLIENTE** debe esperar la confirmación de la concesión.

5.5. La máxima responsabilidad asumida por **DIGIVAL** no excederá del total de la cantidad pagada por el **CLIENTE** por la tasa de registro del dominio.

SEXTA.- DURACIÓN DEL CONTRATO

La vigencia del presente contrato es igual al plazo elegido por el **CLIENTE** (ej. anual). El contrato se renovará automáticamente, salvo que el **CLIENTE** haga constar su intención de dar de baja el servicio con un mínimo de 5 días de antelación a la fecha de caducidad del dominio.

SÉPTIMA.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

7.1. El **CLIENTE** reconoce que **DIGIVAL** es el Responsable del Tratamiento de los datos personales necesarios para la prestación del servicio.

7.2. El **CLIENTE** autoriza a **DIGIVAL** a ceder sus datos personales a las entidades registradoras (EURid) y a otros proveedores que sean necesarios.

7.3. El **CLIENTE** consiente la transferencia de sus datos a países fuera de la Unión Europea si es necesario para el registro, garantizándose las medidas de seguridad adecuadas.

7.4. El **CLIENTE** puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos personales, dirigiéndose a Digital Valladolid, S.L. en la dirección de contacto indicada.

OCTAVA.- CAUSAS DE EXTINCIÓN DEL CONTRATO

Este contrato se extinguirá por las causas generales establecidas en el Código Civil y, en especial, por el incumplimiento de las obligaciones.

NOVENA.- SUBROGACIÓN

Los derechos y obligaciones del **CLIENTE** no podrán ser subrogados por terceros sin el consentimiento por escrito de **DIGIVAL**.

DÉCIMA.- OTROS SERVICIOS

DIGIVAL podrá ofrecer, a petición del **CLIENTE**, otros servicios facturándose éstos según las tarifas vigentes.

DÉCIMO PRIMERA.- ACTUALIZACIÓN

En caso de que alguna cláusula del contrato pase a ser inválida o ilegal, el contrato conservará su validez y las partes acordarán sustituir la cláusula afectada por otra con efectos económicos similares.

DÉCIMO SEGUNDA.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

12.1. La ley aplicable al presente contrato será la ley española.

12.2. Para cualquier divergencia, las partes se someten a los **Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Valladolid**, con renuncia a cualquier otro fuero.

Versión del contrato: Noviembre de 2026

Publicado en https://www.digival.es/condiciones-generales/archivo/dominios-eu-noviembre-2026/

Contrato de Registro de Dominios .com .net y .org

La contratación del servicio de registro de dominios .com .net y .org supone la aceptación de estas condiciones.

Digital Valladolid, S.L.
CIF: B47402284
Domicilio Social: Avenida de Miguel Ángel Blanco, 32, 1º Puerta 1, 47014 Valladolid, España
Tel: 983 21 74 00
Email: soporte@digival.es
Web: www.digival.es

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

DIGIVAL garantiza que todos los datos recogidos se utilizan en la forma y con las limitaciones y derechos que concede el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

El **CLIENTE** autoriza a **DIGIVAL** para el uso y tratamiento de los datos personales que facilite, siendo necesaria su recogida para el registro, prestación y facturación del servicio. Los datos podrán ser comunicados a otras entidades con relación regulada con **DIGIVAL** (como los Registros de dominios) para posibilitar la prestación y control del servicio.

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos personales, de conformidad con la normativa vigente, dirigiéndose a Digital Valladolid, S.L. en la dirección indicada en el encabezado o a la dirección de correo electrónico soporte@digival.es.

CONTRATO DE SERVICIOS

De una parte, Digital Valladolid, S.L. ("DIGIVAL"), y de otra parte el ("CLIENTE"), mayor de edad o con la autorización de su representante legal, acuerdan las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones para el servicio de registro, reserva, así como el traslado (cambio de host) de nombres de dominio.

SEGUNDA.- REGISTRO Y RESERVA DE NOMBRES DE DOMINIOS

2.1. El **CLIENTE** conoce y asume las normas, procedimientos, términos, condiciones, tarifas y requisitos técnicos establecidos por las Autoridades Competentes (ICANN, Red.es, EurID, o cualquier otro organismo internacional). El **CLIENTE** es el único responsable de cumplir con dichas normativas, y su incumplimiento puede resultar en la pérdida del dominio.

2.2. El **CLIENTE** también conoce y asume la Política de la ICANN de Consenso para Registradores del 2013 y la Política de Restitución de Nombres de Dominio Registrados del 2013, disponibles en el sitio web de ICANN.

2.3. Los datos facilitados en la presente solicitud son veraces. El **CLIENTE** se compromete a mantener siempre actualizada la información proporcionada.

2.4. **DIGIVAL** se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de servicio, comprometiéndose a explicar las razones de la no-aceptación por escrito.

2.5. El proceso de registro se iniciará una vez que se haya efectuado el pago a **DIGIVAL**, conforme a la cláusula cuarta.

2.6. El pedido se considerará aceptado cuando el **CLIENTE** reciba una confirmación escrita. Hasta ese momento, el **CLIENTE** no debe considerar el nombre de dominio como de su propiedad.

2.7. Los datos proporcionados para el registro se transferirán automáticamente al organismo autorizado correspondiente. **DIGIVAL** no se hace responsable de la falta de recepción de dicha comunicación por parte del **CLIENTE**.

2.8. Dentro de la divulgación de conocimiento sobre los nombres de dominio, ICANN pone a disposición del público los recursos **Registrant Educational Materials y Beneficios y responsabilidades de los Registratarios**, así como una herramienta **WHOIS** para la consulta de datos y dominios.

TERCERA.- TRASLADO (CAMBIO DE HOST) DE NOMBRES DE DOMINIOS

3.1. **DIGIVAL** se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de traslado.

3.2. Se entenderá que un pedido de traslado ha sido aceptado cuando el **CLIENTE** reciba una confirmación escrita.

3.3. Los datos proporcionados para el cambio de host se transferirán automáticamente al organismo autorizado correspondiente.

CUARTA.- PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO

4.1. Las tarifas de precios aparecen descritas en la página web de **DIGIVAL** para cada modalidad de servicio.

4.2. El pago se efectuará por los métodos aceptados por **DIGIVAL** y será necesario para el inicio del proceso de registro.

4.3. El pago de la renovación del dominio se efectuará en la misma forma y condiciones. Es responsabilidad del **CLIENTE** la renovación de su dominio.

4.4. La anulación de un pedido completado no implica devolución del pago. Una vez que el dominio se registra, el dinero pagado no será devuelto.

4.5. Las devoluciones de recibos bancarios por causas imputables al **CLIENTE** generarán un coste adicional de 6.00 EUR por gastos de gestión.

4.6. Cuando el pago, cualquiera que sea el método utilizado, no sea válido, sea devuelto o no se produzca, el dominio impagado será suspendido y, si no se regulariza en los plazos establecidos por el registro correspondiente, pasará a ser titularidad de este o será liberado.

QUINTA.- RESPONSABILIDAD CIVIL

5.1. El **CLIENTE** reconoce que la concesión de inscripción del dominio es responsabilidad exclusiva de los organismos autorizados. La titularidad y responsabilidad última sobre el nombre de dominio recae en el **CLIENTE**.

5.2. **DIGIVAL** no responderá ante el **CLIENTE** de cualquier anomalía en el proceso de registro debida a:

- Retrasos o fallos en el sistema del registrador.
- Pérdida o error en los datos facilitados por el **CLIENTE**.
- Consecuencias del incumplimiento de las cláusulas de pago.
- Situaciones de fuerza mayor.

5.3. **DIGIVAL** no mediará ni se responsabilizará de las disputas sobre el dominio. Las disputas se resolverán conforme a las políticas de solución de controversias de los organismos competentes. Si el **CLIENTE** pierde el dominio, **DIGIVAL** no tiene obligación de reembolsar las cantidades abonadas.

5.4. La disponibilidad de un dominio en el formulario de búsqueda no garantiza su registro. El **CLIENTE** debe esperar la confirmación de la concesión.

5.5. La máxima responsabilidad asumida por **DIGIVAL** no excederá del total de la cantidad pagada por el **CLIENTE** por la tasa de registro del dominio.

SEXTA.- DURACIÓN DEL CONTRATO

La vigencia del presente contrato es igual al plazo elegido por el **CLIENTE** (ej. anual). El contrato se renovará automáticamente, salvo que el **CLIENTE** haga constar su intención de dar de baja el servicio con un mínimo de 7 días de antelación a la fecha de caducidad del dominio.

SÉPTIMA.- DATOS PERSONALES

7.1. El **CLIENTE** reconoce que **DIGIVAL** es el Responsable del Tratamiento de los datos personales necesarios para la prestación del servicio.

7.2. El **CLIENTE** autoriza a **DIGIVAL** a ceder sus datos personales a las entidades registradoras (como ICANN) y a otros proveedores que sean necesarios.

7.3. El **CLIENTE** consiente la transferencia de sus datos a países fuera del Espacio Económico Europeo cuando sea estrictamente necesario, garantizándose las medidas de seguridad adecuadas.

7.4. El **CLIENTE** puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos personales, dirigiéndose a Digital Valladolid, S.L. en la dirección de contacto indicada.

OCTAVA.- CAUSAS DE EXTINCIÓN DEL CONTRATO

Este contrato se extinguirá por las causas generales establecidas en el Código Civil y, en especial, por el incumplimiento de las obligaciones.

NOVENA.- SUBROGACIÓN

Los derechos y obligaciones del **CLIENTE** no podrán ser subrogados por terceros sin el consentimiento por escrito de **DIGIVAL**.

DÉCIMA.- OTROS SERVICIOS

DIGIVAL podrá ofrecer, a petición del **CLIENTE**, otros servicios facturándose éstos según las tarifas vigentes.

DÉCIMO PRIMERA.- ACTUALIZACIÓN

En caso de que alguna cláusula del contrato pase a ser inválida o ilegal, el contrato conservará su validez y las partes acordarán sustituir la cláusula afectada por otra con efectos económicos similares.

DÉCIMO SEGUNDA.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

12.1. La ley aplicable al presente contrato será la ley española.

12.2. Para cualquier divergencia, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Valladolid, con renuncia a cualquier otro fuero.

Versión del contrato: Noviembre de 2026

Publicado en https://www.digival.es/condiciones-generales/archivo/dominios-com-net-org-noviembre-2026/

Contrato de Registro de Dominios (Nuevos gTLDs y territoriales)

La contratación del servicio de registro de dominios supone la aceptación de estas condiciones, que forman parte del contrato celebrado entre Digital Valladolid, S.L. y el CLIENTE. En el caso de nombres de dominio gestionados a través de un registrador acreditado por ICANN, este contrato incorpora por remisión el acuerdo de acreditación de registradores de ICANN (RAA 2013) suscrito con dicho registrador.

Digital Valladolid, S.L.
CIF: B47402284
Domicilio Social: Avenida de Miguel Ángel Blanco, 32, 1º Puerta 1, 47014 Valladolid, España
Tel: 983 21 74 00
Email: soporte@digival.es
Web: www.digival.es

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

DIGIVAL garantiza que todos los datos recogidos se utilizan en la forma y con las limitaciones y derechos que concede el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

El CLIENTE autoriza a DIGIVAL para el uso y tratamiento de los datos personales que facilite, siendo necesaria su recogida para el registro, prestación y facturación del servicio. Los datos podrán ser comunicados a otras entidades con relación regulada con DIGIVAL (como los Registros de dominios, el agente registrador y demás proveedores necesarios) para posibilitar la prestación y el control del servicio.

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos personales, de conformidad con la normativa vigente, dirigiéndose a Digital Valladolid, S.L. en la dirección indicada en el encabezado o a la dirección de correo electrónico soporte@digival.es.

CONTRATO DE SERVICIOS

De una parte, Digital Valladolid, S.L. ("DIGIVAL"), y de otra parte el ("CLIENTE"), mayor de edad o con la autorización de su representante legal, acuerdan las siguientes cláusulas.

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones para el servicio de registro, reserva, así como el traslado de nombres de dominio de las extensiones ofrecidas por DIGIVAL, incluidas las extensiones genéricas y otras extensiones gestionadas a través de un registrador acreditado por ICANN.
En el caso de ciertas extensiones de dominio, DIGIVAL actúa como revendedor/intermediario de Soluciones Corporativas IP, SL, registrador acreditado por ICANN, con domicilio en C/ Menestrals, 14, 07500 Manacor (Illes Balears), España.

SEGUNDA.- REGISTRO Y RESERVA DE NOMBRES DE DOMINIOS

2.1. El CLIENTE conoce y asume las normas, procedimientos, términos, condiciones, tarifas y requisitos técnicos establecidos por las Autoridades Competentes (ICANN y los restantes registros o "Registries" competentes para cada extensión, así como cualquier otro organismo internacional o nacional competente). El CLIENTE es el único responsable de cumplir con dichas normativas, y su incumplimiento puede resultar en la pérdida del dominio.

2.2. En los dominios gestionados a través de Soluciones Corporativas IP, SL, registrador acreditado por ICANN, el CLIENTE reconoce que:

- La relación de registro de nombre de dominio se rige, además de por el presente contrato, por el contrato de registro de dominios entre el Registrador e ICANN, conocido como **Registrar Accreditation Agreement (RAA) 2013**, disponible en:

https://www.icann.org/resources/pages/approved-with-specs-2013-09-17-en

(así como por sus modificaciones y enmiendas posteriores en vigor).

- El CLIENTE acepta que el contenido del citado RAA 2013 queda incorporado por remisión al presente contrato, en la medida en que resulte de aplicación a los registrantes y titulares de nombres de dominio.

2.3. El CLIENTE declara que los datos facilitados en la solicitud de registro o reserva de dominio son veraces, completos y exactos, y se compromete a mantenerlos siempre actualizados. Esta obligación se extiende a los datos del titular del dominio y de los contactos administrativo, técnico y de facturación.

2.4. Dentro de la divulgación de conocimiento sobre los nombres de dominio, ICANN pone a disposición del público los siguientes recursos, que DIGIVAL facilita al CLIENTE, quien declara conocerlos:

- **Materiales educativos para registrantes (Registrant Educational Materials)**:
https://www.icann.org/resources/pages/educational-2012-02-25-en

- **Beneficios y responsabilidades de los registratarios (Registrants' Benefits and Responsibilities)**:
https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en

- **Herramienta oficial de consulta de datos de registro (ICANN Lookup / WHOIS)**:
https://lookup.icann.org/

2.5. El CLIENTE puede utilizar la herramienta ICANN Lookup para consultar datos de registro de nombres de dominio sujetos a las políticas de ICANN, de acuerdo con la normativa aplicable y respetando en todo momento la legislación de protección de datos y las condiciones de uso de ICANN.

2.6. Queda expresamente prohibido el uso, para los dominios gestionados a través de DIGIVAL y registrados mediante Soluciones Corporativas IP, SL, de servicios de privacidad o proxy WHOIS ofrecidos por terceros.

2.7. DIGIVAL se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de servicio, comprometiéndose a explicar las razones de la no-aceptación por escrito.

2.8. El proceso de registro se iniciará una vez que se haya efectuado el pago a DIGIVAL, conforme a la cláusula tercera.

2.9. El pedido se considerará aceptado cuando el CLIENTE reciba una confirmación escrita. Hasta ese momento, el CLIENTE no debe considerar el nombre de dominio como de su propiedad ni utilizarlo como tal.

2.10. Los datos proporcionados para el registro se transferirán automáticamente al organismo autorizado correspondiente (Registro o Registry) y, en su caso, al agente registrador (p.ej. DonDominio), de conformidad con las políticas de ICANN y del Registro.

2.11. DIGIVAL tramitará por cuenta del CLIENTE el registro del nombre de dominio, sometiéndose a los procedimientos y normas establecidos por los registros correspondientes. Una vez obtenida la concesión del dominio, DIGIVAL comunicará al CLIENTE la documentación acreditativa. DIGIVAL no será responsable de la falta de recepción de dicha comunicación por parte del CLIENTE por causas ajenas a DIGIVAL (errores en el correo electrónico, filtros de spam, etc.).

2.12. En el servicio de reserva de dominio, DIGIVAL registrará el dominio en nombre del CLIENTE, activándolo en los servidores de DIGIVAL o en los que se acuerden, según el servicio contratado.

TERCERA.- TRASLADO (CAMBIO DE HOST) DE NOMBRES DE DOMINIO

3.1. DIGIVAL se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de traslado.

3.2. Se entenderá que un pedido de traslado ha sido aceptado cuando el CLIENTE reciba una confirmación escrita.

3.3. Los datos proporcionados para el cambio de host se transferirán de forma automática al organismo autorizado correspondiente y, en su caso, al registrador implicado en el traslado.

CUARTA.- PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO

4.1. Las tarifas de precios se encuentran descritas en la página web de DIGIVAL para cada modalidad de servicio.

4.2. El pago se efectuará por los métodos aceptados por DIGIVAL y será necesario para el inicio del proceso de registro o traslado.

4.3. El pago de la renovación del dominio se efectuará en la misma forma y condiciones. Es responsabilidad del CLIENTE la renovación de su dominio antes de la fecha de expiración. La falta de renovación en plazo puede suponer la pérdida definitiva del nombre de dominio o la aplicación de tarifas de recuperación por parte del Registro o del Registrador.

4.4. La anulación de un pedido completado no implica devolución del pago. Una vez que el dominio se registra, el dinero no será devuelto.

4.5. Las devoluciones de recibos bancarios por causas imputables al CLIENTE generarán un coste adicional de 6,00 EUR por gastos de gestión, sin perjuicio de otras cantidades que pudieran corresponder.

4.6. Cuando el pago, cualquiera que sea el método utilizado, no sea válido, sea devuelto o no se produzca, el dominio impagado será suspendido y, si no se regulariza en los plazos establecidos por el registro correspondiente, pasará a ser titularidad de este o será liberado para su registro por terceros.

QUINTA.- RESPONSABILIDAD CIVIL

5.1. La titularidad y responsabilidad última sobre los nombres de dominio recae en el CLIENTE. La concesión de inscripción del dominio es responsabilidad exclusiva de los organismos autorizados y, en su caso, del registrador acreditado.

5.2. DIGIVAL no responderá ante el CLIENTE de cualquier anomalía en el proceso de registro debida, entre otras, a:

- Retrasos o fallos en el sistema de registro o del registrador.

- Pérdida o error en los datos facilitados por el CLIENTE.

- Consecuencias del incumplimiento de las cláusulas de pago.

- Situaciones de fuerza mayor o causas ajenas al control razonable de DIGIVAL.

5.3. DIGIVAL no mediará ni se responsabilizará de las disputas sobre el dominio. Las disputas se resolverán conforme a las políticas de solución de controversias de los organismos competentes (incluidas, cuando proceda, las políticas UDRP u otras políticas de ICANN y de los Registros). Si el CLIENTE pierde el dominio como resultado de una disputa o de la aplicación de dichas políticas, DIGIVAL no tiene obligación de reembolsar las cantidades abonadas.

5.4. La disponibilidad de un dominio en el formulario de búsqueda no garantiza su registro. El CLIENTE debe esperar la confirmación final de la concesión del dominio.

5.5. La máxima responsabilidad asumida por DIGIVAL no excederá, en ningún caso, del total de la cantidad pagada por el CLIENTE por la tasa de registro del dominio afectado.

SEXTA.- DURACIÓN DEL CONTRATO

La vigencia del presente contrato es igual al plazo de registro elegido por el CLIENTE (por ejemplo, anual). El contrato se renovará automáticamente, junto con la renovación del nombre de dominio, salvo que el CLIENTE haga constar su intención de dar de baja el servicio con un mínimo de 7 días de antelación a la fecha de expiración.

SÉPTIMA.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

7.1. El CLIENTE reconoce que DIGIVAL es el Responsable del Tratamiento de los datos personales necesarios para la prestación del servicio.

7.2. El CLIENTE autoriza a DIGIVAL a ceder sus datos personales a las entidades registradoras, al agente registrador (incluido DonDominio cuando corresponda) y a otros proveedores que sean necesarios para la prestación del servicio de registro, traslado, renovación o gestión de nombres de dominio.

7.3. El CLIENTE consiente la transferencia de sus datos a países fuera del Espacio Económico Europeo cuando sea estrictamente necesario para el registro o gestión del dominio, garantizándose la aplicación de las medidas de seguridad adecuadas de conformidad con la normativa de protección de datos.

7.4. El CLIENTE puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos personales, dirigiéndose a Digital Valladolid, S.L. en la dirección de contacto indicada en el encabezado o a través del correo electrónico soporte@digival.es.

OCTAVA.- CAUSAS DE EXTINCIÓN DEL CONTRATO

Este contrato se extinguirá por las causas generales establecidas en el Código Civil y, en especial, por el incumplimiento de las obligaciones aquí previstas, así como por la no renovación del nombre de dominio.

NOVENA.- SUBROGACIÓN

Los derechos y obligaciones del CLIENTE no podrán ser subrogados por terceros sin el consentimiento previo y por escrito de DIGIVAL.

DÉCIMA.- OTROS SERVICIOS

DIGIVAL podrá ofrecer, a petición del CLIENTE, otros servicios relacionados (p.ej. alojamiento, certificados SSL, servicios de correo, etc.), facturándose éstos según las tarifas vigentes y conforme a sus condiciones específicas.

DÉCIMO PRIMERA.- ACTUALIZACIÓN

En caso de que alguna cláusula del contrato pase a ser inválida, nula o ilegal, el resto del contrato conservará su validez. Las partes acordarán sustituir la cláusula afectada por otra con efectos económicos y jurídicos lo más similares posible.

DÉCIMO SEGUNDA.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

12.1. La ley aplicable al presente contrato será la ley española.

12.2. Para cualquier divergencia o conflicto derivado de la interpretación o ejecución del presente contrato, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Valladolid, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Versión del contrato: Noviembre de 2026

Publicado en https://www.digival.es/condiciones-generales/archivo/dominios-gtlds-territoriales-noviembre-2026/

Contrato de Registro de Dominios (Genérico)

La contratación del servicio de registro de dominios supone la aceptación de estas condiciones.

Digital Valladolid, S.L.
CIF: B47402284
Domicilio Social: Avenida de Miguel Ángel Blanco, 32, 1º Puerta 1, 47014 Valladolid, España
Tel: 983 21 74 00
Email: soporte@digival.es
Web: www.digival.es

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

DIGIVAL garantiza que todos los datos recogidos se utilizan en la forma y con las limitaciones y derechos que concede el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

El CLIENTE autoriza a DIGIVAL para el uso y tratamiento de los datos personales que facilite, siendo necesaria su recogida para el registro, prestación y facturación del servicio. Los datos podrán ser comunicados a otras entidades con relación regulada con DIGIVAL (como los Registros de dominios) para posibilitar la prestación y control del servicio.

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos personales, de conformidad con la normativa vigente, dirigiéndose a Digital Valladolid, S.L. en la dirección indicada en el encabezado o a la dirección de correo electrónico soporte@digival.es.

CONTRATO DE SERVICIOS

De una parte, Digital Valladolid, S.L. ("DIGIVAL"), y de otra parte el ("CLIENTE"), mayor de edad o con la autorización de su representante legal, acuerdan las siguientes cláusulas.

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones para el servicio de registro, reserva, así como el traslado de nombres de dominio de las extensiones ofrecidas por DIGIVAL.

SEGUNDA.- REGISTRO Y RESERVA DE NOMBRES DE DOMINIOS

2.1. El CLIENTE conoce y asume las normas, procedimientos, términos, condiciones, tarifas y requisitos técnicos establecidos por las Autoridades Competentes (ICANN, o cualquier otro organismo internacional).

2.2. El CLIENTE es el único responsable de cumplir con las políticas del registro correspondiente a la extensión contratada.

2.3. Los datos facilitados son veraces. El CLIENTE se compromete a mantener siempre actualizada la información.

2.4. DIGIVAL se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de servicio, comprometiéndose a explicar las razones de la no-aceptación por escrito.

2.5. El proceso de registro se iniciará una vez que se haya efectuado el pago a DIGIVAL, conforme a la cláusula tercera.

2.6. El pedido se considerará aceptado cuando el CLIENTE reciba una confirmación escrita. Hasta ese momento, el CLIENTE no debe considerar el nombre de dominio como de su propiedad.

2.7. Los datos proporcionados para el registro se transferirán automáticamente al organismo autorizado correspondiente.

2.8. DIGIVAL tramitará por cuenta del CLIENTE el registro del nombre de dominio, sometiéndose a los procedimientos y normas establecidos por los registros correspondientes.

2.9. DIGIVAL, una vez obtenida la concesión del dominio, comunicará la documentación acreditativa. DIGIVAL no será responsable de la falta de recepción de dicha comunicación.

2.10. En el servicio de reserva de dominio, DIGIVAL registrará el dominio en nombre del CLIENTE, activándolo en los servidores de DIGIVAL.

TERCERA.- TRASLADO (CAMBIO DE HOST) DE NOMBRES DE DOMINIOS

3.1. DIGIVAL se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de traslado.

3.2. Se entenderá que un pedido de traslado ha sido aceptado cuando el CLIENTE reciba una confirmación escrita.

3.3. Los datos proporcionados para el cambio de host se transferirán de forma automática al organismo autorizado correspondiente.

CUARTA.- PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO

4.1. Las tarifas de precios se encuentran en la página web de DIGIVAL.

4.2. El pago se efectuará por los métodos aceptados por DIGIVAL y será necesario para el inicio del proceso de registro.

4.3. El pago de la renovación del dominio se efectuará en la misma forma y condiciones. Es responsabilidad del CLIENTE la renovación de su dominio.

4.4. La anulación de un pedido completado no implica devolución del pago. Una vez que el dominio se registra, el dinero no será devuelto.

4.5. Las devoluciones de recibos bancarios por causas imputables al CLIENTE generarán un coste adicional de 6.00 EUR por gastos de gestión.

4.6. Cuando el pago, cualquiera que sea el método utilizado, no sea válido, sea devuelto o no se produzca, el dominio impagado será suspendido y, si no se regulariza en los plazos establecidos por el registro correspondiente, pasará a ser titularidad de este o será liberado.

QUINTA.- RESPONSABILIDAD CIVIL

5.1. La titularidad y responsabilidad última sobre los nombres de dominio recae en el CLIENTE.

5.2. DIGIVAL no responderá ante el CLIENTE de cualquier anomalía en el proceso de registro debida a:

Retrasos o fallos en el sistema de registro.

Pérdida o error en los datos facilitados por el CLIENTE.

Consecuencias del incumplimiento de las cláusulas de pago.

Situaciones de fuerza mayor.

5.3. DIGIVAL no mediará ni se responsabilizará de las disputas. Si como resultado de una disputa el CLIENTE pierde la propiedad del dominio, DIGIVAL no tiene obligación de reembolsar las cantidades abonadas.

5.4. La disponibilidad de un dominio en el formulario de búsqueda no garantiza su registro. El CLIENTE debe esperar la confirmación de la concesión.

5.5. La máxima responsabilidad asumida por DIGIVAL no excederá del total de la cantidad pagada por el CLIENTE por la tasa de registro del dominio.

SEXTA.- DURACIÓN DEL CONTRATO

La vigencia del presente contrato es igual al plazo elegido por el CLIENTE (ej. anual). El contrato se renovará automáticamente, salvo que el CLIENTE haga constar su intención de dar de baja el servicio con un mínimo de 7 días de antelación a la fecha de caducidad del dominio.

SÉPTIMA.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

7.1. El CLIENTE reconoce que DIGIVAL es el Responsable del Tratamiento de los datos personales necesarios para la prestación del servicio.

7.2. El CLIENTE autoriza a DIGIVAL a ceder sus datos personales a las entidades registradoras y a otros proveedores que sean necesarios.

7.3. El CLIENTE consiente la transferencia de sus datos a países fuera del Espacio Económico Europeo cuando sea estrictamente necesario para el registro, garantizándose la aplicación de las medidas de seguridad adecuadas.

7.4. El CLIENTE puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos personales, dirigiéndose a Digital Valladolid, S.L. en la dirección de contacto indicada.

OCTAVA.- CAUSAS DE EXTINCIÓN DEL CONTRATO

Este contrato se extinguirá por las causas generales establecidas en el Código Civil y, en especial, por el incumplimiento de las obligaciones.

NOVENA.- SUBROGACIÓN

Los derechos y obligaciones del CLIENTE no podrán ser subrogados por terceros sin el consentimiento por escrito de DIGIVAL.

DÉCIMA.- OTROS SERVICIOS

DIGIVAL podrá ofrecer, a petición del CLIENTE, otros servicios facturándose éstos según las tarifas vigentes.

DÉCIMO PRIMERA.- ACTUALIZACIÓN

En caso de que alguna cláusula del contrato pase a ser inválida o ilegal, el contrato conservará su validez y las partes acordarán sustituir la cláusula afectada por otra con efectos económicos similares.

DÉCIMO SEGUNDA.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

12.1. La ley aplicable al presente contrato será la ley española.

12.2. Para cualquier divergencia, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Valladolid, con renuncia a cualquier otro fuero.

Versión del contrato: Noviembre de 2026

Publicado en https://www.digival.es/condiciones-generales/archivo/dominios-otros-noviembre-2026/

Política de Protección de Datos

En **Digital Valladolid, S.L.** (en adelante, "DIGIVAL") nos comprometemos con la protección de tu privacidad y el adecuado tratamiento de tus datos personales. Esta Política de Protección de Datos se aplica a todos los usuarios que interactúan con nosotros a través de la web www.digival.es, así como a clientes, potenciales clientes o cualquier persona cuyos datos sean tratados por DIGIVAL. Cumple con el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)**.

1. Responsable del tratamiento

Digital Valladolid, S.L.

NIF: B47402284

Domicilio social: Avenida de Miguel Ángel Blanco, 32, 1º Puerta 1, 47014 Valladolid, España

Para contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos: delegadopd@digival.es

2. ¿Qué datos personales tratamos, cómo se recogen y para qué fines?

- Datos identificativos y de contacto (nombre, apellidos, DNI, dirección, e-mail, teléfono).
- Datos de navegación y conexión (cookies y tecnologías similares según la Política de Cookies).
- Datos contractuales y de facturación si eres cliente.
- Cualquier información proporcionada en formularios, chats, emails u otros medios de contacto.

  Principales finalidades:

- Atender tus consultas, solicitudes de información o presupuestos.
- Gestionar y prestar los servicios contratados, mantener la relación administrativa y comercial. Al contratar un servicio o darte de alta como cliente guardamos la fecha, la hora, la dirección IP y la versión de las condiciones que aceptas, como prueba de esa aceptación; la base jurídica es la ejecución del contrato y estos datos se conservan mientras dure la relación y, después, durante los plazos de prescripción legales.
- Cumplir obligaciones legales (fiscales, contables, regulatorias).
- Enviar comunicaciones comerciales por medios electrónicos sobre productos y servicios de DIGIVAL relacionados o similares, salvo que manifiestes tu oposición. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento.
- Analizar el uso de la web, solventar incidencias técnicas y mejorar la experiencia de usuario.

No realizamos decisiones automatizadas ni elaboramos perfiles con efectos jurídicos para el usuario.

3. Base jurídica del tratamiento

Tratamos tus datos en base a:

- La ejecución o preparación de un contrato.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Tu consentimiento (para comunicaciones comerciales o uso de cookies no técnicas).
- El interés legítimo de DIGIVAL en mejorar sus servicios y mantenerte informado, siempre respetando tus derechos y libertades. Puedes oponerte en cualquier momento.

4. ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos?

Los datos personales se conservarán el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y mientras puedan derivarse responsabilidades legales. Una vez extinguida la relación o cumplida la finalidad, mantendremos tus datos bloqueados durante los plazos exigidos por la normativa aplicable (por ejemplo, 6 años para datos mercantiles/fiscales).

5. ¿A quién comunicamos tus datos?

Tus datos podrán ser comunicados a:

- Proveedores que prestan servicios necesarios para la gestión y funcionamiento de DIGIVAL como encargados del tratamiento (por ejemplo, soporte informático, hosting, mensajería, gestión fiscal).
- Órganos, autoridades y entidades públicas y judiciales, cuando exista una obligación legal.

Transferencias Internacionales de datos: Se realizarán transferencias de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) en los casos en que sea estrictamente necesario para la prestación del servicio. Esto ocurre, por ejemplo, al registrar dominios con entidades no europeas o al contratar servicios de terceros en nombre del cliente que operen fuera del EEE. En estos casos, DIGIVAL garantiza la aplicación de las garantías exigidas por la normativa (cláusulas contractuales tipo, decisiones de adecuación, etc.).

6. Derechos de los usuarios

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos.
- Rectificarlos si son inexactos o incompletos.
- Solicitar su supresión cuando ya no sean necesarios.
- Limitar su tratamiento.
- Oponerte al tratamiento de tus datos en determinadas circunstancias (por ejemplo, para finalidades de marketing).
- Solicitar la portabilidad de tus datos.
- Retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer tus derechos puedes enviar un correo electrónico a soporte@digival.es o una carta a Digital Valladolid, S.L., Avenida de Miguel Ángel Blanco, 32, 1º Puerta 1, 47014 Valladolid, España, adjuntando copia de tu DNI o documento válido. Si tu solicitud está relacionada con la protección de datos, te recomendamos que te dirijas directamente a nuestro Delegado de Protección de Datos a la dirección delegadopd@digival.es.

Asimismo, puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si consideras que se ha cometido una infracción con respecto a tus datos.

7. Seguridad de los datos

DIGIVAL adopta las medidas técnico-organizativas exigidas por el RGPD y la LOPDGDD para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de tus datos, y revisa de forma periódica sus políticas de seguridad.

8. DIGIVAL como encargado del tratamiento

Cuando DIGIVAL accede y trata datos personales como encargado de tratamiento en nombre de un cliente, lo hace conforme a lo pactado contractualmente y siguiendo las instrucciones recibidas. Se implementan medidas de seguridad adecuadas y, tras finalizar los servicios, los datos son devueltos o suprimidos conforme a ley.

9. Menores de edad

Solo recogemos datos de mayores de edad (18 años). Si eres menor, abstente de facilitarnos datos o hazlo necesariamente con el consentimiento de tus padres, tutores o representantes legales.

10. Cambios en la política

Esta Política podrá actualizarse ante cambios normativos o de criterios de la AEPD. Te aconsejamos revisarla periódicamente.

Versión del contrato: Noviembre de 2026

Publicado en https://www.digival.es/condiciones-generales/archivo/politica-proteccion-datos-noviembre-2026/

Política de cookies

ÍNDICE

1. Identificación del propietario del Website
2. Información y terminología
3. Clasificación tipológica de Cookies
4. Detalles de las cookies utilizadas
5. Funcionalidades de terceros o socios
6. Consentimiento para el uso de Cookies
7. Deshabilitar y bloquear Cookies
8. Cambios en la Política de Cookies

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROPIETARIO DEL WEBSITE

Responsable:
Digital Valladolid, S.L. con NIF B47402284
Dirección:
Avenida de Miguel Ángel Blanco, 32, 1º Puerta 1, 47014 Valladolid, España
Contacto:
Tel.: 983 21 74 00 - Email: soporte@digival.es
Datos de registro:
Inscrita en el Registro Mercantil de Valladolid, Tomo 723, Folio 1, Sección 8, Hoja Nº VA 8679, Inscripción 1ª
Actividad:
Proveedor de servicios de internet (ISP)

2.- INFORMACIÓN Y TERMINOLOGÍAS

Nuestro sitio Web https://www.digival.es (en adelante "Website") utiliza una tecnología denominada "cookies" con la finalidad de poder recabar información acerca del uso del Website, conforme a lo establecido en el artículo 22 de la LSSI

Las cookies son archivos pequeños que las páginas web, tiendas online, intranets, plataformas online o similares, almacenan en el navegador del usuario que las visita y que permiten recuperar información ya almacenada y aportar a la navegación web innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, así como aportar información relevante al propietario de la Web.

3.- CLASIFICACIÓN TIPOLÓGICA DE COOKIES

La siguiente clasificación de posibles tipos de Cookie, que se ofrecen a título orientativo por ser las más habituales, ayuda a comprender mejor las funciones que éstas realizan:

3.1.- TIPOS DE COOKIES SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE

Según quién sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

a) Cookies propias:

Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

b) Cookies de terceros:

Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean servidas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, pero la información que se recoja mediante estas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias si el tercero las utiliza para sus propias finalidades (por ejemplo, la mejora de los servicios que presta o la

prestación de servicios de carácter publicitario a favor de otras entidades).

3.2.- TIPOS DE COOKIES SEGUN SU FINALIDAD

Existen muchas finalidades para el uso de las cookies. Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, algunas de las finalidades pueden ser:

a) Cookies técnicas:

Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

También pertenecen a esta categoría, por su naturaleza técnica, aquellas cookies que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, como un elemento más de diseño o “maquetación” del servicio ofrecido al usuario, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma en base a criterios como el contenido editado, sin que se recopile información de los usuarios con fines distintos, como puede ser personalizar ese contenido publicitario u otros contenidos.

Las cookies técnicas estarán exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI cuando permitan prestar el servicio solicitado por el usuario, como ocurre en el caso de las cookies enumeradas en los párrafos anteriores. Sin embargo, si estas cookies se utilizan también para finalidades no exentas (por ejemplo, para fines publicitarios comportamentales), quedarán sujetas a dichas obligaciones.

b) Cookies de preferencias o personalización:

Son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.

Si es el propio usuario quien elige esas características (por ejemplo, si selecciona el idioma de un sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente), las cookies estarán exceptuadas de las obligaciones del artículo 22.2 de la LSSI por considerarse un servicio expresamente solicitado por el usuario, y ello siempre y cuando las cookies obedezcan exclusivamente a la finalidad seleccionada.

c) Cookies de análisis o medición:

Son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Respecto al tratamiento de datos recabados a través de las cookies de análisis, el GT29 manifestó que, a pesar de que no están exentas del deber de obtener un consentimiento informado para su uso, es poco probable que representen un riesgo para la privacidad de los usuarios siempre que se trate de cookies de primera parte, que traten datos agregados con una finalidad estrictamente estadística, que se facilite información sobre sus usos y se incluya la posibilidad de que los usuarios manifiesten su negativa sobre su utilización.

d) Cookies de publicidad comportamental:

Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en

función del mismo.

3.3.- TIPOS DE COOKIES SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANECEN ACTIVADAS

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal podemos distinguir:

a) Cookies de sesión::

Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.
b) Cookies persistentes::

Son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

4.- DETALLES DE COOKIES UTILIZADAS

A continuación, se detallan las Cookies utilizadas en este sitio Web, aportando la siguiente información:

Nombre de la Cookie: Identificación de la Cookie utilizada
Caducidad: Se indicará si es de sesión (desaparecen al terminar la sesión), o persistentes (en cuyo caso se indicará el tiempo de permanencia de la Cookie).
Proveedor: Se indicará si la información recogida por la Cookie será utilizada por el propietario del sitio Web y/o por terceras entidades. En caso se terceros, se aportarán los datos de identificación.
Finalidad y información recogida: Objetivo de la Cookie, usos previstos información que monitoriza, recoge y/o almacena.

4.1.- DESCRIPCIÓN DE LAS COOKIES TÉCNICAS

Nombre	Caducidad	Proveedor	Finalidad y información recogida
PHPSESSID	1 hora	propio	Esta cookie es usado por el lenguaje de encriptado PHP para permitir que las variables de SESIÓN sean guardadas en el servidor web. Esta cookies es esencial para el funcionamiento de la web.
digivalcookie	1 año	propio	Recoge la aceptación de cookies por parte del usuario para evitar mostrar el banner de cookies en la próxima visita.
di_cookie_functional, di_cookie_preferences, di_cookie_statistics, di_cookie_marketing	1 año	propio	Guardan qué categorías de cookies ha aceptado el usuario (técnicas, preferencias, análisis y publicidad) para que Google Tag Manager solo use las aceptadas.
_GRECAPTCHA	6 meses	Google	Google reCAPTCHA utiliza esta cookie para distinguir entre humanos y bots. Esto es beneficioso para el sitio web, tanto para filtrar posibles acciones de bots como para realizar informes válidos sobre el uso del sitio web.

4.2.- DESCRIPCIÓN DE LAS COOKIES DE PREFERENCIAS O PERSONALIZACIÓN

Nombre	Caducidad	Proveedor	Finalidad y información recogida
_zlcmid	1 año	Zopim	Estas cookies son utilizadas por la herramienta ZOPIM para almacenar un ID de usuario único y permitir chatear en directo.
_zlcstore	1 año	Zopim	Estas cookies son utilizadas por la herramienta ZOPIM para almacenar el estado del chat.

4.3.- DESCRIPCIÓN DE LAS COOKIES DE ANALISIS O MEDICIÓN

Nombre	Caducidad	Proveedor	Finalidad y información recogida

_ga	2 años	Google	Utiliza un identificador anónimo para distinguir usuarios anónimos y realizar análisis sobre las interacciones de los usuarios en la aplicación con el fin de optimizar los servicios que se ofrecen
_ga_*	2 años	Google	Utiliza un identificador anónimo para distinguir usuarios anónimos y realizar análisis sobre las interacciones de los usuarios en la aplicación con el fin de optimizar los servicios que se ofrecen
_gid	24 horas	Google	Utiliza un identificador anónimo para distinguir usuarios anónimos y realizar análisis sobre las interacciones de los usuarios en la aplicación con el fin de optimizar los servicios que se ofrecen
_gcl_au	2 meses	Google	Se usa para diferenciar entre los diferentes objetos de seguimiento creados en la sesión. La cookie se crea al cargar la librería javascript y no existe una versión previa de la cookie _gat. La cookie se actualiza cada vez que envia los datos a Google Analytics.
_gat	10 minutos	Google	Esta cookie es utilizada por Google Analytics para comprender la interacción del usuario con el sitio web.
SOCS	13 meses	Google	Se utiliza para almacenar el estado de un usuario respecto a sus elecciones de cookies.
SSID	13 meses	Google	Esta cookie lleva a cabo información sobre cómo el usuario final utiliza el sitio web y cualquier publicidad que el usuario final haya visto antes de visitar dicho sitio web.
CONSENT	2 años	Google	Se utiliza para almacenar el estado de un usuario respecto a sus elecciones de cookies.
OTZ	1 mes	Google	Se utiliza para optimizar y personalizar los anuncios mostrados al navegar. Sirve para analizar pautas de tráfico a la web, duración de la sesión del navegador
DV	1 hora	Google	Almacena información, identificadores y preferencias relacionados con Google.
AEC	30 minutos	Google	Se encarga de comprobar que las solicitudes que se hacen durante una sesión de navegación proceden del usuario y no de otros sitios. Esta cookie evita que sitios maliciosos actúen haciéndose pasar por el usuario sin su conocimiento.

4.4.- DESCRIPCIÓN DE LAS COOKIES DE PUBLICIDAD

Nombre	Caducidad	Proveedor	Finalidad y información recogida
_fbp	3 meses	Meta Platform Inc.	Cookie utilizada para recoger estadísticas sobre las visitas al sitio y el rendimiento de las campañas publicitarias.
wd	7 días	Meta Platform Inc.	Cookie que almacena las dimensiones de la ventana del navegador para optimizar el renderizado de la página.
NID	6 meses	Google	Se utiliza para personalizar los anuncios que se muestran en los servicios de Google, especialmente cuando no has iniciado sesión en una cuenta de Google.
ANID	13 meses	Google	Esta cookie sirve para mostrar anuncios de Google en sitios que no son de Google.
DSID	2 semanas	Google	Esta cookie se utiliza para identificar a un usuario que tenga la sesión iniciada en sitios que no son de Google y para recordar si el usuario ha aceptado la personalización de anuncios.
FLC	6 meses	Google	Esta cookie se utiliza para identificar a un usuario que tenga la sesión iniciada en sitios que no son de Google y para recordar si el usuario ha aceptado la personalización de anuncios.
AID	6 meses	Google	Esta cookie se utiliza para identificar a un usuario que tenga la sesión iniciada en sitios que no son de Google y para recordar si el usuario ha aceptado la personalización de anuncios.

Nombre	Caducidad	Proveedor	Finalidad y información recogida
TAID	1 año	Google	Esta cookie se utiliza para identificar a un usuario que tenga la sesión iniciada en sitios que no son de Google y para recordar si el usuario ha aceptado la personalización de anuncios.
exchange_uid	1 año	Google	Esta cookie se utiliza para identificar a un usuario que tenga la sesión iniciada en sitios que no son de Google y para recordar si el usuario ha aceptado la personalización de anuncios.
_gac	13 meses	Google	Esta cookie permite a los sitios mostrar anuncios de Google, incluidos los anuncios personalizados.
_gads	13 meses	Google	Esta cookie permite a los sitios mostrar anuncios de Google, incluidos los anuncios personalizados.

5.- FUNCIONALIDADES DE TERCEROS O SOCIOS

Adicionalmente, este Sitio Web pudiera hacer uso de funcionalidades ofrecidas por terceras entidades o socios que, a su vez, realizan su propia recogida de datos de navegación para sus propias finalidades.

En estos casos, se facilita la información correspondiente respecto a las funcionalidades de terceros utilizadas. A tener en cuenta que DIGIVAL no se hace responsable del correcto funcionamiento de los enlaces a las diferentes políticas de privacidad y uso de cookies por terceros debido a que DIGIVAL. no puede controlar cuándo son modificados por el proveedor, por lo que será el Usuario el responsable de averiguar los contenidos actualizados en las respectivas políticas de privacidad y de cookies de dichos terceros.

A continuación, se enumeran las funcionalidades de terceros disponibles en este Sitio Web (únicamente se utilizarán los aceptados por el usuario) detallando la siguiente información:

- **Entidad**: Organización que presta la funcionalidad (ejemplo: Facebook, Google, etc.)
- **Finalidad**: Servicio que presta la entidad tercera (ejemplo: publicar videos en Youtube, publicar comentarios en Redes Sociales, Analíticas de tráfico del sitio Web, etc.)
- **Website**: URL donde se puede leer la política de privacidad de la entidad que presta el servicio
- **Otros datos de interés**: Cualquier otra información relevante.

Entidad	Finalidad	Website	Otros datos
Google	Análisis de tráfico del sitio web	https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es	
Meta Platform Inc.	Análisis de tráfico del sitio web	https://cookiedatabase.org/cookie/facebook/	
Youtube	Análisis de tráfico del sitio web	https://cookiedatabase.org/cookie/youtube/visitor_info1_live/	

6.- ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES

Digital Valladolid, S.L. con NIF B47402284 muestra al Usuario información sobre el uso de Cookies en el Sitio Web mediante un mensaje emergente en el que el Usuario podrá realizar las siguientes acciones, que serán almacenadas en el navegador mientras el Usuario no borre el historial y Cookies almacenadas:

- **Aceptar todas las Cookies**, por lo que el Usuario estará consintiendo el uso de las cookies enunciadas en esta Política de Cookies, por los plazos señalados y en las condiciones establecidas.
- **Rechazar todas las Cookies**, excepto aquellas Cookies técnicas imprescindibles para el correcto funcionamiento del Sitio Web.
- **Modificar la configuración del uso de Cookies**, donde el Usuario podrá realizar una aceptación o rechazo selectivo de cada Cookie y/o por tipología.

- **Aceptar todos los servicios ofrecidos por terceros**, por lo que el Usuario acepta que el Sitio Web haga uso de servicios ofrecidos por terceros teniendo en cuenta que éstos recaban y procesan datos recogidos durante la navegación conforme a sus propias Políticas de Cookies.
- **Rechazar todos los servicios ofrecidos por terceros**, lo que implicará que el usuario no podrá hacer uso de los servicios ofrecidos por terceros en el sitio Web (Facebook, Youtube, Whatsapp, Instagram, etc.)
- **Modificar la configuración del uso de servicios ofrecidos por terceros**, donde el Usuario podrá realizar una aceptación o rechazo selectivo de cada servicio.
- **Acceder a la completa Política de Cookies del Sitio Web**, donde se detallan todos los aspectos de uso de Cookies.

Con independencia de lo anterior, el Usuario siempre podrá acceder al texto completo de la Política de Cookies y la funcionalidad de configuración de uso en el pie o footer del Sitio Web.

7.- MODIFICACIÓN Y BLOQUEO DE COOKIES

El Usuario podrá configurar el uso de Cookies a su propio criterio mediante la opción de configuración de Cookies que se ofrece en el pie del Sitio Web.

Independientemente de lo anterior, puede restringir, bloquear y/o borrar las Cookies de Digital Valladolid, S.L. con NIF B47402284 o cualquier otra página web, utilizando la configuración de su propio navegador, teniendo en cuenta que, en cada navegador, la operativa de configuración de Cookies e Historial es diferente.

A continuación, le facilitamos algunos enlaces donde podrá averiguar la forma de configurar el uso de cookies en los navegadores más populares:

GOOGLE CHROME:
https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es

MOZILLA FIREFOX:
https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias

MICROSOFT EDGE:
https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d

SAFARI:
https://support.apple.com/es-lamr/guide/safari/sfri11471/mac

Además, también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como las siguientes:

Ghostery: www.ghostery.com/
Your online choices: www.youronlinechoices.com/es/

8.- CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestro Sitio Web. Por ello, se recomienda al Usuario del Website que revise esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

Versión del contrato: Noviembre de 2026

Publicado en https://www.digival.es/condiciones-generales/archivo/politica-cookies-noviembre-2026/